	Kodi i dokumentit: PO-ITWB-003		
	POLITIKA E PAANSHMERISE DHE KONFLIKTIT TE INTERESIT		
kmoco@intertek-wb.com	Version: 1	Data Efektive: 06.11.2019	Faqe: 1

Politika për Paanshmërinë dhe konfliktin e interesit

1. Hyrje.

1.1. Pavarësia dhe Paanshmëria

Trupa çertifikuese ITWB, është e paanshme në kuptimin që ajo është e lirë nga çdo ndikim nga kushdo që ka interes tregtar ose financiar në rezultatin e çertifikimit të personelit.

1.2 Trupa çertifikuese ITWB është organizuar si një entitet i pavarur brenda Shoqërisë ITWB, e cila është një shoqëri me përgjegjësi të kufizuar, sipas të dhënave të administruara nga QKB.

1.3 Shoqëria ITWB është një entitet privat i pavarur dhe i paanshëm ndaj çdo interesi tregtar ose financiar.

1.4 Organizimi i Trupës Çertifikuese ITWB është zbatuar për të mbrojtur paanësinë në çdo aspekt të skemës së çertifikimit dhe është përshkruar në seksionin 6 të Manualit të Cilësisë, “Menaxhmenti dhe Organizimi”


1.5 Pjesëmarrja e të gjitha palëve të interesuara në zhvillimin e politikave dhe parimeve në lidhje me përmbajtjen dhe funksionimin e sistemit të çertifikimit mundësohet nëpërmjet Bordit të Çertifikimit.

1.6 Politika e trupës çertifikuese, është të sigurojë paanshmërinë dhe pavarësinë në tre nivelet e mëposhtme:

- Strategjia dhe politika
- Vendimet për certifikim
- Vlerësimi mbi perputshmërinë e aktiviteteve të çertifikimit, me kërkesat e Standardit ISO/IEC 17024:2012.

1.7 Politika për pavarësinë dhe paanshmërinë ruhet si më poshtë:

- Politikat e nxjerra nga Bordi i çertifikimit, zbatohen na Trupa Çertifikuese ITWB.
- Trupa çertifikuese, ka një Sistem të Menaxhimit të Cilësisë, të vetin i cili është përshkruar në Manualin e Cilësisë.
- Menaxhimi operativ i Trupës Çertifikuese ITWB, ka autoritetin ekskluziv për të nxjerrë politikat e nevojshme për të ruajtur paanshmërinë dhe pavarësinë në kuptimin e përshkruar më sipër.
- Çdo moskonformitet lidhur me respektimin e këtyre rregullave duhet të raportohet tek Administratori dhe Menaxheri i Cilësisë.

	Kodi i dokumentit: PO-ITWB-003		
	POLITIKA E PAANSHMERISE DHE KONFLIKTIT TE INTERESIT		
kmoco@intertek-wb.com	Version: 1	Data Efektive: 06.11.2019	Faqe: 2

1.8 Qëllimi kryesor i Trupës Çertifikuese ITWB është të ofrojë shërbime të çertifikimit sipas skemës së çertifikimit.

1.9 Trupa Çertifikuese ITWB është një pjesë e integruar e Shoqërisë ITWB shpk dhe do t'u përmbahet politikave të përgjithshme të Shoqërisë, për aq kohë sa paanësia dhe pavarësia nuk komprometohet.

1.10 Trupa Çertifikuese ITWB, ka analizuar dhe dokumentuar marrëdhëniet e saj me Shoqërinë ITWB shpk dhe ka arritur në përfundimin se politikat dhe procedurat e vendosura brenda Trupës Çertifikuese, nuk e kompromentojnë paanësinë e aktiviteteve të saj, në raport me organizmin mëmë, pjesë e të cilit është.

1.11 Trupa Çertifikuese ITWB, vlerëson me seriozitet maksimal, integritetin e të gjitha çertifikimeve të saj dhe si e tillë, ne kemi një detyrë për të siguruar integritetin, paanshmërinë dhe konfliktin e mundshëm të interesit çertifikimet tona dhe tek skemat e çertifikimit.

1.12 Trupa Çertifikuese ITWB, ka hartuar specifikimet, politikat dhe procedurat për të parandaluar interesat profesionale dhe personale të Administratorit, punonjësve dhe bashkëpunëtorëve që ndikojnë në kryerjen e detyrave të tyre në zhvillimin, shpërndarjen dhe dhënien e çertifikime, në përputhje me kriteret përkatëse të përcaktuara në Skemën e Çertifikimit.

1.13 Ne kemi identifikuar dhe vlerësuar rreziqet që mund të rezultojnë në një konflikt interesi, ose paraqesin kërcënim për paanshmërinë. Çdo konflikt interesi raportohet, dokumentohet në “Regjistrin e konflikt të interesit dhe shqyrtohet nga Trupa Çertifikuese ITWB. Politikat dhe procedurat Trupës çertifikuese, rishikohen në baza vjetore dhe janë pjesë e shqyrtimit të rishikimit të menaxhimit të Trupës Çertifikuese ITWB

1.14 Në këtë mënyrë, Trupës Çertifikuese ITWB, siguron që të gjitha aktivitetet e ndërmarra në të gjithë procesin e certifikimit të kryhen në mënyrë të pavarur dhe të paanshme dhe synojnë të frymëzojnë besimin në çertifikimet dhe skemat e certifikimit për klientët e saj dhe publikun në përgjithësi.


1.15 Ofrimi i standardeve të larta për klientin mbështëtet tek:

- Cilësia dhe kompetenca e personelit të saj;
- Integriteti dhe transparenca e proceseve; dhe
- Ruajtja dhe mbrojtja e konfidencialitetit.

2. Konflikti i interesit.

2.1.1 Identifikimi dhe reduktimi i konfliktit të interesit;

2.1.2 Monitorimi i të gjitha konflikteve të interesit aktuale dhe potenciale, që mund të ndikojnë në Trupën Çertifikuese ITWB si tani dhe në të ardhmen e parashikueshme; dhe

	Kodi i dokumentit: PO-ITWB-003		
	POLITIKA E PAANSHMERISE DHE KONFLIKTIT TE INTERESIT		
kmoco@intertek-wb.com	Version: 1	Data Efektive: 06.11.2019	Faqe: 3

2.1.3 Eleminimin, apo reduktimin në nivele të ulta të konflikteve të mundshme të interesit, që janë identifikuar deri më sot, apo ato që mund të lindin në të ardhmen.

2.1.4 Trupa çertifikuese do të ndërmarrë masat parandaluese për të parandaluar përsëritjen e tyre, si:

- Trupa Çertifikuese ITWB, do të rishikojë këtë dokument çdo vit si pjesë e marrëveshjeve të vetëvlerësimit. Megjithatë, një rishikim do të porositet më herët nëse duhet të lindë një çështje në lidhje me një konflikt aktual ose potencial të interesit dhe / ose në përgjigje të komenteve të konsumatorëve, personave të çertifikuar, apo rregullatorëve.

- Në thelb, ekziston një konflikt interesi në lidhje me: Interesat e tij në çdo aktivitet të ndërmarrë nga ai, në emër të tij, ose nga një anëtar i stafit të tij kanë potencial që ta udhëheqin atë të veprojë në kundërshtim me interesat e saj në zhvillimin, shpërndarjen dhe dhënien e çertifikimeve në përputhje me kërkesat e skemës së çertifikimit

2.2.4 Të gjithë anëtarët e stafit Trupës Çertifikuese ITWB, gjatë ushtrimit të aktivitetit të tyre, duhet të informojnë Menaxherin e Cilësisë, për çdo konflikt real apo potencial të interesit, për të regjistruar konfliktin e interesit dhe për të filluar një hetim.

2.2.5 Përputhja e përgjithshme në lidhje me identifikimin dhe menaxhimin e ndonjë konflikti interesi do të rishikohet rregullisht nga ekipi i sigurimit të cilësisë, Menaxherin e Cilësisë, ose Bordi i Skemës së Çertifikimit.

3. Parimet e konfliktit të interesit

3.1 Në zbatimin e qasjes Trupës Çertifikuese, në identifikimin dhe menaxhimin e konflikteve aktuale / potenciale të interesit, të gjithë personelit dhe palëve të treta u kërkohet të respektojnë parimet e mëposhtme:


- Të gjithë menaxherët, stafi dhe palët e treta, duhet të angazhohen për identifikimin dhe menaxhimin e të gjitha konflikteve aktuale / potenciale të interesit që mund të ndikojnë në aktivitetet e trupës çertifikuese dhe në këtë mënyrë, nëse identifikojë një konflikt të mundshëm interesi, duhet të informojnë menjëherë Menaxherin e Cilësisë.

- Punonjësit dhe palët e treta duhet të jenë proaktive në identifikimin dhe menaxhimin e konflikteve të interesit që mund të ndikojnë në efektivitetin tonë, nivelin e pajtueshmërisë standardet e aplikueshme, ose reputacionin e Trupës Çertifikuese ITWB.

- Punonjësit dhe palët e treta, duhet të jenë të hapura për natyrën e ndonjë konflikti potencial ose aktual të interesit dhe të mos përpiqen t'i fshehin ose t'i minimizojnë ato.

-Përpiqueni që të identifikoni dhe të merreni më shpejt me trajtimin dhe eleminimin e konfliktit të interesit.

- Kontrolltet e Trupës Çertifikuese ITWB, për menaxhimin e çdo konflikti të mundshëm të interesit duhet të jenë në proporcion me rreziqet që lidhen me konfliktet e identifikuar.

	Kodi i dokumentit: PO-ITWB-003		
	POLITIKA E PAANSHMERISE DHE KONFLIKTIT TE INTERESIT		
kmoco@intertek-wb.com	Version: 1	Data Efektive: 06.11.2019	Faqe: 4

- Të gjithë punonjësit e trupës çertifikuese dhe palët e treta të përfshira në çdo pjesë të procesit të çertifikimit do të kërkohet të nënshkruajnë një marrëveshje të detyrueshme ligjore që përcakton angazhimin e tyre për të ndjekur politikat dhe kërkesat rregullore të Trupës Çertifikuese ITWB

4. Ballafaqimi me konfliktet e interesave dhe / ose shkeljet e procedurave të përshkruara në këtë Politikë

4.1.1 Administratori, duke përfshirë edhe Menaxherin e Cilësisë, të monitorojnë nëse ka pasur shkelje të kësaj politike ,ose shfaqje të një konflikti interesit të paparashikuar. Bordi i skemës së çertifikimit, duhet të informohet dhe të kryhet një hetim i menjëherëshëm, së bashku me një rishikim të procedurave të lidhura me rregullat dhe rregulloret që kanë të bëjnë me shkaqet që mund të kenë ndikuar në shfaqjen e një konflikti interesi. Këto rishikime do të udhëhiqen nga Menaxheri i Cilësisë (me përjashtim të rasteve kur nga Menaxheri i Cilësisë, kërkohet një anëtar alternativ i stafit ose i një pale të jashtme, për të kryer rishikimin) dhe rezultatet do të raportohen në bord.

4.1.2 Nëse shkelja klasifikohet gjithashtu si një efekt i pasuksesshëm / incident, atëherë Menaxheri i Cilësisë duhet të informojë menjëherë Administratorin, për hapat e arsyeshëm që janë ndërmarrë, ose që synojnë të ndërmerren për të parandaluar, korrigjuar, ose zbutur efektin / incidentin e kundërt.

Për informacion, një efekt i kundërt është:

Një veprim, mosveprim, ngjarje, incident ose rrethanë ka një efekt të kundërt nëse ajo:

A - Shkakton paragjykime tek kandidatët ose kandidatët potencial, ose

B - Ndikon negativisht në:

(i) aftësinë e Trupës Çertifikuese ITWB për të zhvilluar aktivitetin e saj çertifikuese, në përputhje me Skemën e çertifikimit dhe Kërkesat e Standardit ISO/IEC 17024:2012.

(ii) standardet e çertifikimeve, të cilat trupa çertifikuese, i vë në dispozicion ose propozon t'i vë në dispozicion.

(iii) besimi i publikut në çertifikime.

4.1.3 Nëse një punonjës ose palë e tretë nuk deklaron konflikt interesi, i cili do të zbulohet në një momen të mëvonshëm, do të bëhet një hetim i plotë dhe do të ndërmerren sanksionet e nevojshme, në përputhje me Kodin e Etikës dhe marrëveshjeve të nënshkruara me punëmarrësit / palë e tretë.

4.1.4 Nëse ndonjë punonjës refuzon të nënshkruajë kontratën ose deklaraten, në lidhje me Konfliktin e Interesit, atëherë Trupa Çertifikuese ITWB, do të ndërpresë marrëdhënien e punës, sipas marrëveshjes së nënshkruar me punëmarrësit / palë e tretë.