	Kodi i dokumentit: FO-ITWB-034		
	ANGAZHIM I MENAXHERIT TË LARTË PËR IMPLEMENTIMIN E KËRKESAVE TË STANDARDIT ISO/IEC 17024:2012		
kmoco@intertek-wb.com	Version: 1	Data Efektive: 06.11.2019	Faqe: 1


ANGAZHIMI I MENAXHERIT TË LARTË PËR IMPLEMENTIMIN E KËRKESAVE TË STANDARDIT ISO/IEC 17024:2012

Unë Krista Moço, Administratore e Trupës Certifikuese ITWB shpk, do të udhëhiqet vetëm nga interesi i kandidatit në aktivitetet e menaxherimit të Trupës Certifikuese ITWB shpk dhe do ta drejtoj atë, drejt praktikave më të mira dhe plotësimin e kërkesave të Standardit ISO/IEC 17024:2012. Unë angazhohem se aktivitetet e certifikimit do të strukturohen dhe do të menaxhohen në mënyrë që të mbrojnë paanshmërinë e trupës certifikuese.

Në punën time si Administratore e Trupës Certifikuese ITWB shpk, do të mbështes; asnjësinë; drejtësinë; pavarësinë e sistemit të menaxhimit dhe barazinë midis kandidatëve. Procesi i certifikimit, është i strukturuar për të përmbushur ose tejkaluar kërkesat e EN ISO 17024, për të garantuar kushte të barabarta për të gjithë aplikantët/kandidatët dhe personave të certifikuar, për shkak të përkatësisë etnike, potencialit financiar, racës, moshës, etj.

Për të përmbushur kërkesat e Standardit ISO/IEC 17024:2012, do të angazhohem për:

- të dokumentoj çdo aspekt të përcaktuar në Standardin ISO/IEC 17024:2012
- të përcaktoj metoda të ndryshme vlerësimi të lidhura me fazat specifike të procesit të certifikimit
- të veproj në përputhje me procedurat dhe parimet që mbrojnë privatësinë e programit të certifikimit.
- të trajtoj të gjitha informacionet e marra nga aplikanti/kandidati dhe personat e certifikuar, si konfidencial dhe nuk do t'ia japë informacionin asnjë pale të tretë pa pëlqimin e qartë të aplikantit/kandidatit dhe personit të certifikuar.
- transparencë në aktivitetet e Trupës Certifikuese, (publikimi pa kërkesë, në websit-in e Shoqërisë ITWB, të; procedurës së ekzaminimit; procedurës së ankesave dhe apelimeve; publikimi i nje ekstrakti per çdo skeme certifikimi; publikimi i kushteve paraprake per çdo skeme certifikimi; publikimi i pyetjeve për çdo skemë certifikimi; formulari i aplikimit; formulari i ankesave/apelimeve dhe formulari i vleresimit te kenaqesise se klienteve)
- të garantoj profesionalizmëm të ekzaminuesve dhe vleresuesve paraprak
- të garantoj zbatimin e Politikës dhe procedures ndaj nënkontraktorëve
- të garantoj zbatimin e Politikës ndaj njerëzve me nevoja të veçanta
- të garantoj një strukturë organizative efçente, ku çdo person i përfshirë në aktivitetet e Trupës Certifikuese, i ka përgjegjësite e përcaktuara për çdo pozicion.

	Kodi i dokumentit: FO-ITWB-034		
	ANGAZHIM I MENAXHERIT TË LARTË PËR IMPLEMENTIMIN E KËRKESAVE TË STANDARDIT ISO/IEC 17024:2012		
kmoco@intertek-wb.com	Version: 1	Data Efektive: 06.11.2019	Faqe: 2

- të garantoj zbatimin procedurave dhe politikave të cilësisë të Trupës Çertifikuese ITWB
- të garantoj zbatimin zbatimin e,” Procedura për ankesat dhe apelimet”, lidhur me vendimet e marra nga Trupa Çertifikuese, lidhur me aplikantet/kandidatet dhe personave të certifikuar.
- krijimin e një strukture kompetente dhe që përfaqëson pjesëmarrjen e të gjitha palëve të interesuara, pa mbizotërim interesi, gjatë procesit të: hartimit; validimit; miratimit dhe mirëmbajtjes së skemës së certifikimit.
- mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave të nevojshme për të vlerësuar: ecurinë e procesit të certifikimit; plotësimin e kërkesave të Standardit ISO/IEC 17024:2012 dhe menaxhimin e informacionit të Trupës Çertifikuese në përputhje me,”Procedura mbi sigurinë e procesit të certifikimit”, Kodi PR-ITWB-10
- të gjitha palët e interesuara do të kenë akses në shërbime të trupës certifikuese. Nuk do të ketë kushte financiare ose të tjera të tepruara. Procedurat nën të cilat vepron trupa certifikuese administrohen në mënyrë jo diskriminuese.
- miratimi dhe implementimi i Kodit të Sjelljes së Trupës Çertifikuese, i cili përcakton detyrimet, procedurat dhe masat që duhet të merren nga Trupa Çertifikuese.

ADMINISTRATORI

KRISTA MOÇO